

# Arbeitskreis LineRegister

## 24. Oktober 2017 | Leverkusen



### Agenda

**09:30 Uhr** Begrüßungskaffee

**10:00 Uhr** Begrüßung und Einführung

Klaus Pohl, ESN EnergieSystemeNord GmbH

**10:15 Uhr** Neues vom Softwarehersteller

Daniel Gander, Mark Held, Grintec GmbH

- Was gibt es Neues in LineRegister?
  - Verbesserungen und Erweiterungen seit dem letzten Arbeitskreis
  - Übersicht der LineRegister-Anwender und der neuen Anwender
  - Vorstellung LineRegister-Dashboard
- Ergebnisse der Online-Umfrage
- Diskussion von Kundenanforderungen, die im Support-System von GRINTEC gesammelt wurden
- Ausblick
  - Portalschnittstelle zu LineRegister
  - Mobiler Client

**11:30 Uhr** Diskussion der Kundenthemen

- Export von Auskunftsfällen aus LineRegister nach Excel
- Export von Stammdaten
- Leerauskunft

**12:30 Uhr** Mittagspause

**13:30 Uhr** Diskussion der Kundenthemen

- Automatische Erzeugung von Fallnummern/Leernummern
- Beauskunftung als Service für Dritte
- Behandlung von frei eingegebenem Text im Feld "Zusammenfassung"
- LineRegister-App
- Fragen, Anregungen, Wünsche

**14:30 Uhr** Ende der Veranstaltung

